

ALGEMENE VOORWAARDEN INGE DE VAAN

Gevestigd aan de Dreefseweg 13, 5171 VC Kaatsheuvel, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 84989270

Definitie van diensten

In deze voorwaarden wordt met “diensten” bedoeld: alle sessies, behandelingen en begeleiding die door Inge de Vaan worden aangeboden, zowel voor mensen als voor dieren.

Definitie van cliënt/opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt bij Inge de Vaan, voor zichzelf, zijn minderjarig kind, zijn werknemers of zijn (huis)dier.

Deel 1 - Algemeen

Hier vind je specifieke bepalingen die op alle diensten van Inge de Vaan van toepassing zijn.

1.1 Toepasselijkheid en akkoord

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Inge de Vaan en de cliënt/opdrachtgever, inclusief aanbiedingen, schriftelijke en mondelinge overeenkomsten.

Door het afnemen van een dienst gaat de cliënt stilzwijgend akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Indien de cliënt bezwaar heeft tegen (een onderdeel van) deze voorwaarden, dient dit schriftelijk en vóór het aangaan van de dienst kenbaar te worden gemaakt. Na aanvang van de dienst kan geen bezwaar meer worden gemaakt.

1.2 Wijziging algemene voorwaarden

Inge de Vaan behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing op nieuwe diensten en overeenkomsten.

1.3 Werken op afspraak

Alle diensten met mensen en dieren vinden uitsluitend plaats op afspraak. Zonder vooraf gemaakte afspraak worden geen diensten uitgevoerd.

In de praktijkruimte is geen wachtruimte aanwezig. De cliënt wordt verzocht niet te vroeg te komen en (indien nodig) buiten of in de auto te wachten tot de afspraak begint.

1.4 Prijzen en wijzigingen

Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud, prijswijzigingen zijn voorbehouden.

De prijs die geldt op het moment van het maken van de afspraak is van toepassing op de betreffende dienst.

1.5 Annulering en no-show

Kan een afspraak om welke reden dan ook niet doorgaan, dan dient dit zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven via 06-37430745. Indien telefonisch niet bereikbaar, kan een voicemail worden ingesproken of een bericht via WhatsApp worden gestuurd.

Bij annulering of no-show gelden de volgende voorwaarden:

- Bij afzegging minder dan 24 uur voor de dienst, of wanneer de gevraagde gegevens niet tijdig zijn aangeleverd (dit wordt aangemerkt als een no-show), wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Bij afzegging tussen 24 en 48 uur voor de dienst wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

Inge de Vaan behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren wegens onvoorziene (privé)omstandigheden. In dat geval wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

1.6 Betaling

Betaling door de cliënt/opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur of het zakelijke betaalverzoek (tikkie), tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld op de factuur.

Bij niet-tijdige betaling worden de wettelijke rente en eventuele incassokosten volledig aan de cliënt/opdrachtgever doorberekend.

1.8 Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de verleende dienst, schriftelijk bij Inge de Vaan te worden gemeld.

Indien een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Inge de Vaan zich inspannen om deze binnen een redelijke termijn op te lossen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt/opdrachtgever niet op.

Deel 2 - Het werk van Inge de Vaan met en voor dieren

Hier vind je specifieke bepalingen die alleen voor sessies met dieren gelden.

2.1 Reikwijdte van het werk

Mijn werk met dieren is energetisch en complementair van aard en richt zich uitsluitend op het emotionele, mentale en energetische welzijn van het dier.

Inge de Vaan is geen dierenarts, stelt geen medische diagnoses, verstrekt geen medicatie en verricht geen diergeneeskundige handelingen.

Als CAT-dierenwelzijnswerker richt Inge de Vaan zich op de holistische balans van het dier binnen de kaders van complementaire zorg.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gezondheid van het dier.

De sessie van Inge de Vaan richten zich uitsluitend op emotionele, mentale en energetische uitdagingen, ook bij dieren met een bekende medische aandoening.

De sessies vormen geen vervanging van reguliere diergeneeskundige zorg. Bij fysieke klachten of vermoedens van ziekte dient altijd eerst een dierenarts te worden geraadpleegd.

2.2 Voor en door wie sessies mogen worden aangevraagd

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt dat hij/zij bevoegd is om een sessie voor het betreffende dier aan te vragen en blijft de cliënt te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn, de veiligheid en het gedrag van het dier.

2.3 Vorm van sessies

Sessies met dieren kunnen plaatsvinden:

- Op afstand.
- Live op locatie bij het dier, uitsluitend op verzoek van de cliënt en na uitdrukkelijk akkoord van Inge de Vaan.

Sessies op afstand

Bij sessies op afstand is de cliënt verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de onderstaande gegevens, minimaal 24 uur voor de eerste geplande sessie van het dier. Alle gevraagde gegevens hebben betrekking op het dier waarvoor de sessie is aangevraagd.

- Roepnaam.
- Officiële naam (volgens paspoort).
- Geboortedatum .
- 2 duidelijke foto's van het dier:
 - Foto van het hele dier, van de zijkant genomen.

- Foto van het hoofd van het dier, met beide ogen goed zichtbaar.
- Foto's maximaal zes maanden oud (bij dieren van $\leq 1,5$ jaar maximaal twee maanden oud).

Niet tijdig of onvolledig aanleveren van de gevraagde gegevens wordt aangemerkt als no-show, waarbij de volledige sessiekosten in rekening worden gebracht.

Sessies op locatie

Bij live sessies met dieren op een vooraf overeengekomen locatie:

- Is de eigenaar of verzorger aanwezig
- Blijft de cliënt volledig verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van het dier
- Beschikt de cliënt over een geldige WA-verzekering waarin schade door het dier is meeverzekerd

Indien een situatie onveilig wordt voor het dier, Inge de Vaan of derden, behoud zij zich het recht voor de sessie per direct te beëindigen. De volledige kosten van de afspraak blijven in dat geval verschuldigd.

2.4 Resultaat en aansprakelijkheid

Het werk van Inge de Vaan betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op gedragsverandering, herstel of effect.

Inge de Vaan is niet aansprakelijk voor:

- keuzes of handelingen van de eigenaar naar aanleiding van een sessie.
- vervolgcosten zoals dierenarts, behandelingen of onderzoeken.
- interpretaties of beslissingen van de cliënt.

Tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Inge de Vaan voor directe schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Inge de Vaan wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis, dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

2.5 Gebruik van materialen voor social media

Voor social media kanalen mag Inge de Vaan gebruikmaken van:

- Alle door de cliënt aangeleverde foto- en/of videomaterialen.
- Zinnen of passages uit het door Inge gemaakte verslag na de sessie.
- Ontvangen en gedeelde feedback.

Deze materialen worden altijd gebruikt zonder het delen van de naam van het dier of de cliënt, tenzij de cliënt nadrukkelijk toestemming heeft gegeven voor anders.

Deel 3 - Het werk van Inge de Vaan met en voor mensen

Hier vind je specifieke bepalingen die alleen voor sessies met mensen gelden.

3.1 Reikwijdte van het werk

Mijn werk met mensen is energetisch en complementair van aard. De sessies zijn intuïtief en gericht op bewustwording, verwerking en energetische balans.

Inge de Vaan is geen arts, psycholoog of andere BIG-geregistreerde zorgverlener. Inge de Vaan stelt geen medische of psychologische diagnoses en verstrekt geen medicatie.

De sessies van Inge de Vaan zijn geen vervanging van reguliere medische of psychologische zorg.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar lichamelijk en geestelijk welzijn, het raadplegen van een arts, specialist of andere reguliere zorgverlener, voor eigen keuzes en beslissingen en voor het al dan niet opvolgen van inzichten of adviezen.

Als CAT-therapeut richt Inge de Vaan zich op de holistische balans van de cliënt binnen de kaders van complementaire zorg.

3.2 Vorm van sessies

Sessies met mensen kunnen plaatsvinden:

- Live in mijn praktijkruimte.
- Live op een locatie elders.
- Online via een meeting programma.
- Op afstand.

Sessies op locatie

Bij live sessies met mensen, zowel in mijn praktijkruimte als op een vooraf overeengekomen locatie:

- Blijft de cliënt te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid en gedrag, ook op de heen- en terugreis (indien van toepassing).
- Is de cliënt verantwoordelijk voor het naleven van eventuele huisregels op de locatie.

Indien een situatie onveilig wordt voor de cliënt, mijzelf of derden, behoudt Inge de Vaan zich het recht voor de sessie direct te beëindigen. De volledige kosten van de afspraak blijven in dat geval verschuldigd.

Het betreden van de woning en/of praktijkruimte van Inge de Vaan geschiedt volledig op eigen risico.

Inge de Vaan is niet aansprakelijk voor ongevallen, letsel of schade aan persoonlijke eigendommen.

Sessies op afstand

Bij sessies op afstand is de cliënt verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van onderstaande gegevens, minimaal 24 uur voor de eerste geplande sessie. Alle gevraagde gegevens hebben betrekking op de persoon die de sessie gaat ontvangen:

- Roepnaam.
- Officiële naam (volgens ID-bewijs of geboorteakte).
- Geboortedatum.
- Een duidelijke foto van de persoon, waarbij deze recht in de camera kijkt.
Foto's mogen maximaal zes maanden oud zijn; bij personen van $\leq 1,5$ jaar maximaal twee maanden oud.

Niet tijdig of onvolledig aanleveren van de gevraagde gegevens wordt aangemerkt als no-show, waarbij de volledige sessiekosten in rekening worden gebracht.

3.4 Resultaat en aansprakelijkheid

Het werk van Inge de Vaan betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op gedragsverandering, herstel of effect.

Inge de Vaan is niet aansprakelijk voor:

- Keuzes of handelingen van de cliënt naar aanleiding van een sessie.
- Vervolgkosten zoals behandelingen of onderzoeken.
- Interpretaties of beslissingen van de cliënt.

Tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Inge de Vaan voor directe schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis, dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

3.5 Gebruik van materialen voor social media

Voor social media kanalen mag Inge de Vaan gebruikmaken van:

- Zinnen of passages uit het door Inge gemaakte verslag na de sessie.
- Ontvangen en gedeelde feedback.

Alle materialen worden uitsluitend anonieme gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Aangeleverde foto's van personen worden niet gebruikt voor social media.

Deel 4 - Toepasselijk recht en nietigheid

4.1 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Inge de Vaan is gevestigd, nadat partijen eerst hebben geprobeerd het geschil in onderling overleg op te lossen.

4.2 Nietigheid van bepalingen

Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.